

## **Le succès, une question de compétences!**

### **Une formation pratique pour enrichir vos compétences en supervision**

**Le Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue en collaboration avec le  
Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie des mines vous  
offre le moyen d'y arriver.**

- **Programme de deux jours**
- **S'adresse aux superviseurs/contremaîtres de premier niveau dans un contexte minier**
- **Formation interactive permettant de :**
  - Développer le savoir-être et des façons de faire pour assumer pleinement un rôle de supervision dans un contexte minier;
  - Acquérir les compétences nécessaires pour satisfaire aux exigences du poste de superviseur de premier niveau;
  - Intégrer des outils de travail et de référence simples et facilement applicables dans la réalité du monde minier.

### **QUAND ET OÙ?**

- **Les 17 et 18 avril 2018 :**  
Club Sports Belvédère Val-d'Or  
360, Boul. Sabourin  
Val-d'Or
- **Les 24 et 25 avril 2018 :**  
Région à déterminer selon la demande

# **CONTENU DE LA FORMATION**

## **I - RÔLES ET RESPONSABILITÉS**

### **Jour 1**

**Durée :** 1,5 heure

#### **Contenu:**

- Défi du superviseur;
- L'autorité, les responsabilités, les rôles du superviseur;
- Nouveaux contextes et défis d'un superviseur;
- Le processus de gestion PODC en lien avec la formule de supervision (carte de travail) :
  - o Planification;
  - o Organisation;
  - o Direction;
  - o Contrôle.

## **II - LEADERSHIP POSITIF**

### **Jour 1**

**Durée :** 2,5 heures

#### **Contenu:**

- Introduction au concept de leadership;
- Sensibilisation aux capacités de chacun d'exercer un leadership;
- Qualités favorisant le leadership efficace;
- Le pouvoir par le leadership;
- Styles de leadership;
- Quel style adopter;
- Le leader dans la prise de décision;
- Le leader multigénérationnel
  - o Générations Baby-Boom, X, Y et Z :
    - Caractéristiques;
    - Motivations (besoins);
    - Approche de communication.

### **III - LA COMMUNICATION POUR LES LEADERS**

#### **Jour 1**

**Durée :** 3 heures

**Contenu:**

- La communication c'est...;
- Processus simple de communication;
- Hâbiletés en communication;
- Communiquer comme un pro;
- La communication, ça se travaille;
- Styles de communication :
  - o Directif;
  - o Analytique;
  - o Expressif;
  - o Aimable.

### **IV - LA GESTION DES COMPORTEMENTS**

#### **Jour 2**

**Durée :** 3,5 heures

**Contenu:**

- Le leadership dans l'action (les 4 Q);
- La gestion des conflits;
- Les sources de conflits;
- Transformer un conflit en collaboration;
- Processus simple de résolution de conflits :
  - o 5 étapes pour résoudre un conflit
- La critique constructive;
- Discipliner, c'est ...;
- Traiter les problèmes disciplinaires;
- Conseils pour des mesures disciplinaires réussies.

## **V - MOTIVATION ET MOBILISATION**

### **Jour 2**

**Durée :** 3,5 heures

#### **Contenu :**

- La motivation, c'est ...;
- Les besoins humains;
- Ce qui motive / ce qui décourage;
- Comment en pratique un superviseur peut-il motiver ses employés;
- Les caractéristiques d'une bonne équipe de travail;
- Le profil du superviseur mobilisateur;
- Les trois (3) piliers de la mobilisation.

## **Approche proposée**

Formation développée pour correspondre aux réalités du domaine minier. Contenu interactif (théorique et pratique), exercices pratiques, jeux, mises en situation et exemples spécifiques au domaine minier, réflexion personnelle et réflexion en groupe. Cette formation est basée sur une approche offrant beaucoup d'interactions entre les participants et un aspect pratique très important.

### **NOMBRE DE PARTICIPANTS**

8 à 12 participants

### **TYPE DE CLIENTÈLE**

Superviseur de 1<sup>er</sup> niveau pour toute entreprise œuvrant dans l'industrie minière.

## **LE FORMATEUR**



Le formateur, M. Serge Turgeon, travaille depuis plus de 32 ans en gestion des ressources humaines dans un environnement industriel et comme consultant. Il a œuvré pendant de nombreuses années dans les industries minière et forestière. Pendant 12 ans, à la tête de sa propre firme, il a offert des services de consultation à de nombreuses entreprises des secteurs industriels et de services. Il s'est joint à Forage Orbit Garant en mars 2011 à titre de vice-président, ressources humaines. Il vient tout juste de prendre sa retraite d'Orbit Garant.

M. Serge Turgeon est membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec. Il détient un baccalauréat en administration de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue. Son approche très humaine de la gestion contribue de façon significative au développement et à la croissance de l'organisation ainsi qu'à celle de tous ceux qui y travaillent.